

Jalani Integrasi Klien Bapas Nusakambangan Laksanakan Wajib Lapor Rutin

Rifki Maulana - CILACAP.JURNALNASIONAL.CO.ID

Jun 5, 2023 - 12:56



Jalani Integrasi Klien Bapas Nusakambangan Laksanakan Wajib Lapor Rutin

Nusakambangan - Pembimbing Kemasyarakatan Balai Pemasyarakatan Kelas II Nusakambangan memberikan bimbingan dan konsultasi kepada salah satu klien yang melaksanakan kegiatan wajib lapor yaitu klien berinisial Y yang melaksanakan wajib lapor rutin dengan datang langsung ke ruang pelayanan Baladewa. Baladewa (Bapas Melayani Di Dermaga Wijayapura) sendiri merupakan inovasi yang diciptakan oleh Balai Pemasyarakatan Kelas II Nusakambangan untuk memenuhi kebutuhan dan mempermudah akses

pelayanan kepada masyarakat. Pengguna layanan seperti klien pemasyarakatan maupun pengguna layanan menjadi tidak perlu menyeberang ke Pulau Nusakambangan lagi, Senin (05/06/2023)

Klien yang melaksanakan wajib lapor mendapatkan bimbingan dan konseling serta selalu diingatkan terkait kontrak bimbingan dari klien oleh pembimbing kemasyarakatan yang bertugas "Terimakasih telah melaksanakan kewajibannya dan tolong untuk tetap selalu patuhi peraturan yang berlaku serta jangan melakukan pelanggaran hukum kembali karena apabila melakukan pelanggaran hukum kembali tentunya hak yang didapatkan akan dicabut dan akan mendapatkan hukuman yang lebih berat lagi serta upayakan untuk selalu melakukan kegiatan wajib lapor hingga masa bimbingan berakhir" pesannya.

Saat sesi konseling, klien Y menceritakan bahwa dirinya mulai terbiasa kembali ke masyarakat dan saat ini bekerja sebagai pedagang buah. Dalam memberikan layanan wajib lapor dan pembimbingan terhadap semua klien Bapas Kelas II Nusakambangan adalah gratis tidak dipungut biaya.

Tidak lupa setelah mendapatkan bimbingan di ruang Baladewa, klien Balai Pemasyarakatan Kelas II Nusakambangan akan diarahkan untuk mengisi survey IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) secara mandiri. Adapun survey IKM ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya untuk mendapatkan masukan dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik khususnya di lingkungan Balai Pemasyarakatan Kelas II Nusakambangan kedepannya.